

Voorwaarden van “wiepastopdepoes”

Wiepastopdepoes Algemene- en betalingsvoorwaarden (geldig op alle geboden service)

50% van de offerte voor de gehele periode van de oppasservice dient voor aanvang van de overeengekomen periode te zijn voldaan.

Wiepastopdepoes behoudt het recht om haar diensten te staken en de overeenkomst te ontbinden indien niet aan deze betalingsverplichting is voldaan.

Eventuele extra (onvoorziene) kosten voor bijvoorbeeld kattenvoer of dierenartsbezoek zijn te allen tijde voor rekening van de eigenaar. Deze kosten dienen na afloop te worden betaald of bij (extreem) hoge kosten zoals dierenartskosten direct te worden overgemaakt vanaf uw vakantieadres. Voor een bezoek aan de dierenarts wordt een tarief van € 20,- per bezoek in rekening gebracht, bovenop de reguliere kosten voor kattenoppas. Een bezoek aan een spoedkliniek buiten de reguliere openingstijden ('s avonds, weekenden en feestdagen) kost € 50,- per bezoek. Ook wordt het tarief van de (spoed)dierenarts, medicatie en (eventuele) reiskosten (OV of taxi) aan u doorberekend.

Mocht u in geval van nood niet bereikbaar zijn, dan is Wiepastopdepoes niet aansprakelijk voor eventuele schade/kosten ten gevolge hiervan. Bijvoorbeeld als er dierenartskosten zijn gemaakt terwijl u niet had gewild dat een dierenarts bezoek had plaatsgevonden. Wij proberen uiteraard eerst met u te overleggen en contact met u op te nemen via de afgesproken gegevens om samen te kijken wat het beste is voor uw kat of huisdier.

U zorgt voor een schone kattenbak bij vertrek. Daarnaast zorgt u voor voldoende (katten)voer, kattenbakkorrels, medicijnen etc. voor de gehele periode van uw afwezigheid.

De gegevens van uw dierenarts en een reismand staan paraat en ook de paspoort(en) / Chipbewijzen van uw dier(en).

Bij onvoldoende voorraad van bv. (katten)voer- of korrels berekenen wij de daadwerkelijke kosten hiervoor u door, vermeerderd met € 7,50 voor elke (noodzakelijke) boodschap.

Wiepastopdepoes besteedt de grootst mogelijke zorg aan het welzijn van uw dier(en). Wij gaan ook zeer zorgvuldig om met uw gegevens, sleutels en huis. Echter, Wiepastopdepoes is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten als gevolg van ziekte, overlijden of vermissing van uw kat, dan wel voor materiële schade in/om uw huis en omgeving.

Mocht u door omstandigheden niet op de afgesproken datum naar huis kunnen terugkeren, dan zal Wiepastopdepoes indien mogelijk, zo lang als noodzakelijk op uw dier(en) passen. Wij kunnen helaas geen garantie bieden omtrent de beschikbaarheid buiten de overeengekomen data!

Bij overmacht door bijvoorbeeld (ernstige) ziekte of ongeval van de opdrachtnemer, of andere omstandigheden waardoor oppassen onmogelijk wordt, behoudt Wiepastopdepoes het recht om de overeenkomst te ontbinden. U ontvangt in dat geval volledige teruggave voor de periode waarin geen diensten geleverd zijn

Op officiële feestdagen geldt een toeslag van 4,00 per dag bovenop op het reguliere tarief.

Annuleren, later vertrekken en/of eerder terugkomen U kunt tot 3 dagen van te voren kosteloos annuleren. Bij annuleren binnen 3 dagen voor aanvang bent u mij de helft van het totaalbedrag verschuldigd. Annuleren dient per email te gebeuren via: info@wiepastopdepoes

Wiepastopdepoes behoudt het recht om haar tarief en de Algemene Voorwaarden aan te passen waarmee vorige komen te vervallen.

